**Информация о работе с обращениями граждан в 2020 году**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № |  | 2019 год | 2020 год |
| 1 | Поступило письменных обращений всего, из них: | 1 | - |
|  | из Правительства Курганской области | - | - |
|  | в том числе из вышестоящих органов государственной власти (из них из Администрации Президента Российской Федерации) | - | - |
| 2 | Повторных | - | - |
| 3 | Коллективных | - | - |
| 4 | Поставлено на контрольное рассмотрение | - | - |
| 5 | Рассмотрено с выездом на место | 1 | - |
| 6 | Рассмотрено с нарушением срока | - | - |
| 7 | Принято граждан на личном приеме: | 59 | 82 |
|  | руководителем органа исполнительной власти Курганской области | - | - |
|  | главой муниципального района (отдельно главами муниципальных образований района) | - | - |
| 8 | Выявлено случаев нарушения порядка рассмотрения обращений граждан | - | - |
| 9 | Количество должностных лиц, привлеченных к ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений | - | - |
| 10 | **Результаты рассмотрения обращений:** | 60 | 82 |
|  | поддержано,в том числе меры приняты | 21 | 44 |
|  | разъяснено | 39 | 38 |
|  | не поддержано |  |  |

**Пояснительная записка**

**к информации о работе с обращениями граждан в 2020 году**

**в Администрации Межборного сельсовета**

  По сравнению с предыдущим годом, в 2020 году количество письменных обращений в Администрацию Межборного сельсовета поступивших от   граждан уменьшилось.

 Обращений через Правительство Курганской области, из Администрации Президента Российской Федерации в 2020 году не поступало.

 Главой Межборного сельсовета на личном приеме принято 82 граждана. Вопросы по которым обращались жители села касались уличного освещения (7 обращений), мелкого хулиганства (2 человека), конфликтов в семье (1 обращения), споров соседей (3 обращения), безнадзорных собак (3 обращений), по газификации (8 обращения), по работе с ТКО (26 обращений).

 По рассмотрению обращений Администрацией Межборного сельсовета применяются разные формы работы с заявителями: беседа, разъяснение, предупреждение, рекомендации, выезд на место, принятие мер к решению вопросов. Случаев нарушения порядка и сроков рассмотрения обращений граждан не допускается. В работе с обращениями граждан Администрация Межборного сельсовета руководствуется Федеральным законом «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Курганской области «О порядке рассмотрения обращений граждан в Курганской области» и др.

 Письменные, так и устные обращения в основном касаются благоустройства: устранение несанкционированных свалок, о спиливании сухих деревьев, представляющих опасность. Актуальными остаются жалобы об асоциальном образе жизни соседей, о ненадлежащем выполнении обязанностей по содержанию домашних животных, по вопросам заключения договора с компанией ООО «Чистый город», об оплате за услугу, о контейнерных площадках для ТКО.

 Рассмотрено несколько заявлений конфликтного характера. Это споры между соседями, не желающими соблюдать санитарные нормы ведения личного подсобного хозяйства, правила содержания домашних животных. В некоторых случаях Администрация обращается в МО МВД России «Притобольный», в ОНД по Притобольному району для совместного воздействия на конфликтующих граждан.

 Администрация сельсовета проводит разъяснительную работу с людьми, рекомендует обратиться в те или иные органы, предупреждает об ответственности за нарушение административного законодательства.

Глава Межборного сельсовета З.А. Ильина